

# Tot uw dienst (-enwijzer)!

Verzekeringen, pensioenen, hypotheeken! Er komt vaak veel informatie voorbij. Niet alles blijft hangen (na een gesprek). Daarom zetten wij een aantal van de belangrijkste punten voor u in deze dienstenwijzer. U leest in het kort hoe wij, sámen met u, te werk gaan.

## Aangenaam

Bij Assurantiekantoor van de Mheen zorgen wij graag voor 'Een goed gevoel'. Wij richten ons met name op particulieren en klein zakelijke klanten in Putten en omgeving. Naast schadeverzekeringen kunt u bij ons terecht voor hypotheeken, levens- en uitvaartverzekeringen en sparen voor de 'oude dag'. Hoe dan ook, wij gaan op een persoonlijke manier en met groot verantwoordelijkheidsgevoel voor u aan de slag.

## Tot uw dienst

Nadat wij aandachtig naar uw situatie hebben gekeken, geven wij u advies over welke financiële risico's u het beste kunt verzekeren. Het volgende is wat wij van elkaar mogen verwachten:

- Als bemiddelaar onderhouden wij goede contacten met verzekeraars, maar allereerst staan wij voor ú klaar!
- Om u een passend aanbod te doen vergelijken wij verschillende aanbieders -waaraan wij niet gebonden zijn- met elkaar.
- Vanzelfsprekend werken wij uiterst nauwkeurig aan uw zaken. Controleert u tóch altijd nog even goed de papieren en polissen die wij u toesturen.
- Wij proberen u zoveel mogelijk werk uit handen te nemen. Zo hoeft u op formulieren meestal alleen nog maar de puntjes op de i en uw handtekening te zetten. Wij verwerken de van u ontvangen informatie snel en correct.
- Bij schade zijn wij altijd uw eerste aanspreekpunt. Wij hebben alle informatie, afdelingen en namen bij elkaar. Zo heeft u geen last van het 'kastje-naar-de-muur' principe en helpen wij u vakkundig.
- Als u ons op de hoogte houdt van wijzigingen in uw situatie (bijvoorbeeld verhuizing, gezinsuitbreiding, verbouwing, aankoop van bijzondere zaken of een wijziging van uw bankrekeningnummer), dan zorgen wij voor de rest!

## Premie? Zo doen wij dat.

Aan het begin van een verzekeringstermijn betaalt u de premie zoals u dat prettig vindt; via een acceptgiro, contant of automatisch van uw rekening afgeschreven. Goed om te weten is dat u de rekening voor de premie (meestal) van ons ontvangt in plaats van de verzekeraar. Wij werken bij schadeverzekeringen op provisiebasis, dit betekent dat de kosten van onze adviezen en werkzaamheden zijn inbegrepen in de premie die u betaalt. In het geval van een hypotheek of levens- en inkomensverzekering krijgt u een aparte factuur.

## Dat kan beter

Bent u iets tegengekomen dat beter kan? Laat het ons weten. Heeft u een klacht en komen we er samen niet uit, meldt u zich dan bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Verzekeringen via [klachteninstituut.nl](http://klachteninstituut.nl).

## Vrij om te gaan...

...maar natuurlijk zien wij u liever bij ons blijven. Als u het prettig vindt dan verlenen wij u graag een 'laatste dienst' voor een zorgeloze overstap.

## Wij staan voor u klaar

Bellen, mailen, langskomen? Het kan allemaal.

- Bezoekt u ons op werkdagen van 8.30 tot 17.30
- Neem een kijkje op [www.vandemheen.nl](http://www.vandemheen.nl)
- Stel uw vraag telefonisch op (0341) 35 20 43
- Via [info@vandemheen.nl](mailto:info@vandemheen.nl)

## Team Van de Mheen!

